

# 管小助隐私政策

欢迎使用管小助（成都新点击科技有限公司）以下简称“管小助”。我们深知对用户而言个人信息的重要性。为帮助您清晰了解管小助对于用户隐私的具体规定，我们将通过以下的隐私政策将向您说明、解释管小助关于用户隐私的相关内容。因此我们建议您完整、仔细地阅读本隐私政策，以帮助您了解维护自己个人信息的适当程序。如果您不同意本隐私政策的任何内容，建议您立即停止使用我们的产品或服务。当您开始或继续使用我们提供的任一产品或服务时，我们将视为您已充分理解并同意我们按照本隐私政策的全部内容。

本政策将指引您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何存储您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、我们如何保护未成年人的个人信息
- 七、知识产权
- 八、其他

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

### 1、用户注册信息

您在注册账户时，向我们提供的相关个人信息，例如电话号码、姓名、电子邮件等；我们还会记录您在使用我们服务时提供的信息，例如您在通过管小助发布的信息与管小助客服联系时您提供的相关信息。

### 2、来自第三方提供的信息

为改善我们的产品或服务，给您提供更优质的服务，在获取您的授权认可之后，我们会通过第三方间接获得服务需要的关于您的个人信息，例如您通过社交网络的第三方快速登录或与社交网络进行链接，这些信息是您在第三方平台或社交网络提供的信息，这些信息包括但不限于您账户的 ID、用户名等资料。

### 3、分析或分析工具获得

我们需要通过分析来帮助我们检查流量、热点等。这些数据是由您的浏览器或终端发送提供，包括但不限于访问页面数等，我们将会根据数据和分析来改善我们的服务。

### 4、Cookie 的信息

当您访问管小助时，Cookie 会把相关信息传达给我们，例如浏览的页面等，当然您也可以在浏览器中设置 Cookie 来拒绝或删除。

### 5、我们在您使用服务中收集的信息

当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存，比如某些匿名信息，IP 地址、引用页 URL、域名、访问日期等信息，为展示您账户的订单信息，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

您可以决定不提供上述信息，或要求删除之前提供的信息。但是，如果您这样做，可能会影响您获得、使用、购买我们产品或服务的体验或者精准度，或者会影响我们的网络平台的正常运行。

### 6、安全信息

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或管小助相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

### 7、征得授权以外的信息

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

(4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

(5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

(8) 法律法规规定的其他情形。

## 8、特别提示

在您在向我们提供上述信息时，可能含有他人的个人信息，您务必取得他人的明确授权，同意您及我们按照本政策收集、使用、存储其个人信息。

如所有的企业都可能面临的问题一样，考虑到信息技术、网络空间本身的特点，在某些特殊情况下（例如黑客攻击、电信故障等），尽管我们采取了法律、法规等规定的必要措施，但仍然存在个人信息泄露的风险。除非本隐私政策有其他规定，为了保护您的人身或财产安全，我们特别提示您不要通过公共网络，向我们或任何以我们名义为您提供服务的第三方，提供您的财产状况、健康生理、账户密码或验证码、通信内容等涉及您人身或财产安全的敏感信息。

## 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### 1、共享

我们不会向其他的公司、组织和个人共享您的个人信息，以下情况除外：

● 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

● 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼或争议解决的需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

● 与公司间共享：为便于我们及关联公司向您提供服务、验证您的身份、识别您的账号异常等，您的个人信息可能会与我司成都新点击科技有限公司关联公司进行共享，我们只会共享必要的个人信息且受本隐私政策所声明目的的约束。关联公司若要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

● 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。如推广服务、产品分析服务、技术支持服务等。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息；同时，对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求其按照我们的隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## 2、转让

转让是指将个人信息控制权向其他公司、组织或个人转移的过程。我们不会将您的个人信息转让给管小助及关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 在明确获得您的同意的前提下，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 在涉及合并、收购或破产清算或类似的交易，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续接受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## 3、公开披露

公开披露是指向社会或不特定人群发布信息的行为。除了因需要对违规账号、欺诈行为等进行处罚公告、公布中奖等名单时脱敏展示相关信息等必要事宜而进行的必要披露外，我们原则上不会对您的个人信息进行公开披露。

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 获得您明确的同意后；
- 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

对于公开披露的您的个人信息，我们会充分重视风险，在收到公开披露申请后第一时间且审慎审查其正当性、合理性、合法性，并在公开披露时和公开披露后采取不低于本《管小助隐私政策》约定的个人信息安全保护措施和手段的程度对其进行保护。

请您知悉，即使已经取得您的授权同意，我们也仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的公开披露您的个人信息，并尽量对公开披露内容中的个人信息进行匿名化处理。

## 三、我们如何存储您的个人信息

按照中国法律法规、国家标准，我们保障您对自己的个人信息行使控制权。您对我们服务中的您的个人信息享有多种方式的控制权，包括：您可以访问、更正/修改、删除您的个人信息，也可以撤回之前作出的对您个人信息的同意，同时您也可以注销您的管小助账号。

我们会按照法律法规规定，将中华人民共和国境内收集的用户个人信息存储于中国境

## 四、我们如何保护您的个人信息

我们将尽最大努力保护、存储您的数据并保证其安全。尽管已经采取了合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但管小助仍然无法保证您的个人信息通过不安全途径进行交流时的安全性。互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您采取积极措施保证个人信息的安全，如“使用复杂密码，定期修改账号密码，妥善保管好您的账户、密码及电子邮箱等信息，不将自己的账号密码等个人信息透露给他人”。

您知悉：管小助提供的个人信息保护措施仅适用于管小助平台，一旦您离开管小助平台，浏览或使用其他平台、服务或内容资源，管小助即没有能力及义务保护您在管小助的平台提交的任何个人信息，无论您登录或浏览上述平台是否基于管小助的链接或引导。

当我们的服务停止运营时，我们会及时停止对您个人信息的收集，将以推送通知、公告等形式通知您，并根据法律法规的要求尽快对已收集的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 五、您的权利

您对您的个人信息享有以下权利：

1、您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外：

如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

- 帐户信息：如果您希望访问或编辑您账户中的个人信息、更改您的密码等，您可以通过访问管小助网页执行此类操作。
- 您可以在管小助官网及相关网站中访问或清除您的活动数据、查看、及导出管理其他数据。如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时联系我们的客服。我们将尽快回复您的访问请求。

2、您有权更正您的个人信息。以上信息您均可以通过管小助平台主页进行访问和更新。如果您认为管小助存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以通过联系管小助客服与我们联系。

3、在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

## 六、我们如何保护未成年人的个人信息

我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账号。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下，在您父母或监护人的指导下使用我们的服务或向我们提供信息；我们希望监护人亦能积极的教育和引导未成年人增强个人信息保护意识和能力，保护未成年人个人信息安全。对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

## 七、适用法律及管辖

本隐私政策适用中华人民共和国大陆地区法律。本隐私政策项下如存在争议，应尽量友好协商解决。如果您对我们的回复不满意或认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 八、本隐私政策如何更新

为给用户提供更好的服务以及随着管小助的发展，本隐私政策会不断更新和完善。我们会通过在我们官网上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修改后的本政策并受之约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 九、您如何联系我们

如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过官网客服进行反馈。

